Landeshauptstadt Hannover
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
im Büro Oberbürgermeister

Rathaus | Trammplatz 2 | 30159 Hannover
Kontakt | Dennis Dix
Telefon | 0511 168 46040
Fax | 0511 168 45351
E-Mail | Dennis.Dix@Hannover-Stadt.de

Hannover
11.05.2022

„Ausweiswochen“ in den Bürgerämtern: Stadt bündelt Kräfte für in der Reisezeit benötigte Dokumente

Verwaltung legt Fokus auf das Ausstellen von Reisepässen und Personalausweisen und erweitert die Spontanangebote

Vorbereitung auf die Reisezeit: Die Bürgerämter stärken ab kommendem Mittwoch (18. Mai) die Bearbeitung von Reisepass- und Personalausweis-Anträgen. Insbesondere am Schützenplatz konzentrieren sich die Beschäftigten ausschließlich auf diese Art der Dokumente. Möglich werden die „Ausweiswochen“ dadurch, dass in den kommenden Tagen die Einarbeitung von zehn Beschäftigten abgeschlossen wird und diese sich zunächst aufgrund der erfahrungsgemäß hohen Nachfrage nach Ausweisdokumenten vor der Urlaubszeit speziell auf diese Dienstleistung fokussieren werden.

Auch in anderer Hinsicht weiten die Bürgerämter ihren Service aus. So hält das Bürgeramt Bemerode ab Juni mehr Plätze für Kund*innen vor. Auf die große Nachfrage nach Spontanangeboten reagieren die Bürgerämter mit einer Kapazitätserweiterung durch einen Spontanbesuchstag am langen Donnerstag statt wie bisher am Mittwochvormittag in allen Bürgerämtern mit Ausnahme des Schützenplatzes.

„Alle, die im Sommer eine Auslandsreise planen, sollten zeitnah die Gültigkeit ihrer Dokumente überprüfen und gegebenenfalls schnell einen Termin im Bürgeramt machen oder donnerstags spontan vorbeikommen“, empfiehlt Ordnungsdezernent Dr. Axel von der Ohe. „Wir bündeln ganz bewusst die Kräfte, damit die Urlaubsvorbereitung in dieser Hinsicht möglichst reibungslos verläuft. Insgesamt haben wir unsere Dienstleistungen im Sinne der Bürger*innen weiter angepasst.“

Ab Juni haben Bürger*innen mit ihren Anliegen in allen Bürgerämtern (außer am Schützenplatz) am „langen Donnerstag“ die Möglichkeit, ohne Termin bedient zu werden, wenn sie auch Wartezeit mitbringen. Diese „Spontanangebote“, die es bislang täglich nur im Bürgeramt Ricklingen und ansonsten am Mittwochvormittag in allen Bürgerämtern (außer Schützenplatz) gab, ermöglichen durch den Wechsel auf Donnerstag in allen Bürgerämtern stadtweit eine Erhöhung der Spontan-Servicezeit von insgesamt 1490 Stunden auf maximal 3960 Stunden pro Woche. So können vor allem auch Berufstätige dieses Angebot flächendeckend in Anspruch nehmen. Die Dienststelle in Ricklingen bietet dafür außer donnerstags nur noch Terminvereinbarungen an. „Wir kommen damit dem ebenfalls großen Wunsch der Kund*innen nach planbaren Terminen entgegen“, sagt die Leiterin des Fachbereichs Öffentliche Ordnung, Zuhal Karakas.

PRESSEINFORMATION

Das Bürgeramt Bemerode bietet ab voraussichtlich 13. Juni drei weitere Kundenbedienplätze und somit zusätzliche Termine an. Zudem können an dem neu eingerichteten Informationstresen künftig – wie in allen Bürgerämtern - neben Auskünften auch kleinere Dienstleistungen ganz ohne Terminvereinbarung erledigt werden: zum Beispiel die Abholung von Dokumenten oder die Beantragung eines Führungszeugnisses.

PRESSEINFORMATION